



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.
EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO
2025

Semaforización	
En Proceso	
Satisfactorio	
Preventivo	
No satisfactorio	

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			SUBDIRECCIONES DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN						TERCER TRIMESTRE		30/10/2025	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semaforo
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP				
Componente 1: Integrar Y Entregar En Forma Correcta Y En El Plazo Establecido, La Información Contable Presupuestaria Y Programática	Elaborar y presentar estados financieros, contables, presupuestarios y programáticos, cedulas por recaudación de agua	Expediente	3	3	3	3	3	3	36	27	Satisfactorio	
	Presentar el presupuesto de egresos e ingresos	Expediente	0	0	0	0	0	0	2	2	Satisfactorio	
	Elaborar y presentar de Informes trimestrales de la ley de disciplina financiera	Expediente	1	0	0	1	0	0	4	3	Satisfactorio	
	Elaborar el Programa Presupuestario de la Subdirección de Contabilidad y Finanzas	Expediente	0	0	0	0	0	0	1	0	Satisfactorio	
Componente 2: Presentar En Tiempo Y Forma Las Declaraciones De Impuestos Ante El SAT Y Finanzas	Elaborar y presentar la declaración mensual de impuestos federales (ISR, IVA)	Declaración	2	2	2	2	2	2	24	18	Satisfactorio	
	Elaborar y presentar la Declaración Informativa de operaciones con terceros (DIOT)	Declaración	1	1	1	1	1	1	12	9	Satisfactorio	
	Elaborar y presentar la Declaración de impuestos sobre nómina	Declaración	1	1	1	1	1	1	12	9	Satisfactorio	

	Elaborar y presentar la Declaración de derechos de Extracción de Agua	Declaración	1	0	0	1	0	0	4	3	Satisfactorio	
		Declaración	1	0	0	1	0	0	4	3	Satisfactorio	
Componente 3: Presentar En Tiempo Y Forma La Documentación Administrativa Requerida Ante El ISSSTE	Entrega de documentos al ISSSTE	Expediente	6	6	6	6	6	6	72	54	Satisfactorio	
	Entrega de formatos al ISSSTE	Expediente	4	4	4	4	4	4	48	36	Satisfactorio	
	Entrega de formatos de documentos quincenales de crédito	Expediente	2	2	2	2	2	2	24	18	Satisfactorio	
	Entrega de formatos de informe de trabajadores cotizantes	Expediente	1	1	1	1	1	1	12	9	Satisfactorio	
Componente 4: Integrar Y Presentar En Tiempo Y Forma Los Documentos A La Dependencia Correspondiente	Entrega de Expediente para el órgano de fiscalización	Expediente	2	2	2	2	2	2	24	18	Satisfactorio	
	Entrega de Expediente para el auditor externo	Expediente	2	2	2	2	2	2	24	18	Satisfactorio	
Componente 5: Elaborar Y Entregar En Tiempo Y Forma Los Documentos De Pago Y Pólizas	Elaborar recibos de pago quincenal durante el mes en curso	Recibos	165	165	165	193	201	202	2333	1870	Satisfactorio	
	Elaborar nóminas quincenales durante el mes en curso	Nomina	4	5	5	5	5	4	64	43	Satisfactorio	
	Elaborar corte de caja	Expediente	1	1	1	1	1	1	12	9	Satisfactorio	
	Elaborar pólizas	Póliza	80	80	80	99	88	106	1007	774	Satisfactorio	

Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOSAPATEX

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNANDEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL
SOSAPATEX

MTRO. MARCOS CORAZA PEREZ
SUBDIRECTOR DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS DEL SOSAPATEX



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.
EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO 2025

Semaforización	
En Proceso	Grey
Satisfactorio	Green
Preventivo	Yellow
No satisfactorio	Red

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
EFICIENCIA EN LA RECAUDACION			SUBDIRECCION COMERCIAL						TERCER TRIMESTRE		30/10/2025	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semaforo
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP				
Componente 1: Lograr Una Eficiencia En La Cobranza Del 45% En Cobro A Tiempo	Cobranza a las y los usuarios	Pesos	2050	2095	2300	2000	2100	2200	19,900	16,038	Satisfactorio	Green
Componente 2: Implementar Cambio De Medidores Correctamente instalados	Cambio de medidores correctamente instalados	Orden de trabajo	30	30	29	64	71	35	840	616	Satisfactorio	Green
Componente 3: Realizar Convenios, Platicas e Invitaciones De Pago a las Y los Usuarios Morosos Para Recuperar El Rezago	Convenios iniciales o renovaciones por escrito y/o verbales a usuarios morosos	Convenios	1700	1800	2000	909	971	824	19,400	8,270	Satisfactorio	Green
	Seguimiento a convenios incumplidos	Expediente	120	120	130	159	245	155	1490	1,725	Satisfactorio	Green
	Prorrogas de pago realizadas en el mes a las y los usuarios	Prorrogas	25	19	18	19	14	23	256	146	Satisfactorio	Green
	Entrega de invitaciones a usuarios	Invitaciones	1000	1200	1000	2756	2676	2644	12,750	20,015	Satisfactorio	Green

	Suspensión de servicio de válvula y/o banqueta por falta de pago al hacer caso omiso a las invitaciones	Orden de Trabajo	500	400	580	449	428	521	5,330	3,575	Satisfactorio	
Componente 4: Visitas Físicas Domiciliarias A Usuarios Cuenta Corriente Y Consumos Excesivos (Por Probable Fuga Y/O Consumos Reales)	Inspecciones físicas a usuarios por consumos excesivos	Ordenes de trabajo	75	75	60	70	71	65	735	528	Satisfactorio	
	Orientación sobre inspecciones físicas a usuarios por consumos excesivos	Persona	75	75	60	70	71	65	735	528	Satisfactorio	
	Pláticas y Talleres de la Unidad de Cultura de Agua	Talleres	4	4	3	4	4	15	43	76	Satisfactorio	
Componente 5: Visitas Físicas Domiciliarias A Usuarios Cuenta Corriente Y Consumos Excesivos (Por Probable Fuga Y/O Consumos Reales)	Visitas físicas domiciliarias a usuarios que no cuentan con aparato de medición y/o sin	Ordenes de trabajo	10	10	15	12	11	8	240	102	Satisfactorio	
	Realizar el protocolo correspondiente para la suspensión y/o cancelación del servicio	Persona	400	350	250	396	356	345	4,540	3,624	Satisfactorio	
	Suspensión por reconexión clandestina	Talleres	25	20	20	21	24	22	255	230	Satisfactorio	

Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOSAPATEX

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNANDEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SOSAPATEX

LIC DARIO GUSTAVO LOPEZ SANCHEZ
SUBDIRECTOR COMERCIAL DEL SOSAPATEX



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO 2025

Semaforización	
En Proceso	
Satisfactorio	
Preventivo	
No satisfactorio	

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
ATENCIÓN A LAS Y LOS USUARIOS			SUBDIRECCION COMERCIAL						TERCER TRIMESTRE		30/10/2025	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semáforo
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP				
Componente 1: Generación De Los Estados De Cuenta De Las Y Los Usuarios	Generación de los estados de cuenta de las y los usuarios	Generador	2500	2300	2400	2600	2200	2250	27,000	20,100	Satisfactorio	
Componente 2: Solicitudes De Nuevas Tomas Y/O Hasta La Banqueta De Las Y Los Usuarios	Total, de nuevas tomas y/o hasta la banqueta solicitadas por las y los usuarios	Solicitudes	32	29	30	41	50	32	370	441	Satisfactorio	

Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOSAPATEX

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNANDEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SOSAPATEX

C. VERONICA ROMERO CABELO ENCARGADA
DE ATENCION A CLIENTES



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.
EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO 2025

Semaforización						
En Proceso						
Satisfactorio						
Preventivo						
No satisfactorio						

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN A LOS POZOS			SUBDIRECCION TECNICA						TERCER TRIMESTRE		30/10/2025	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semáforo
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP				
Componente 1: Supervisar Y Mantener Las Fuentes De Abastecimiento Al 100%	Inspección diaria a los dosificadores de cloro de las fuentes de abastecimiento	Orden de trabajo	31	31	30	31	31	30	365	273	Satisfactorio	
	Inspección diaria en partes eléctricas (sensores, medidores de agua tablero)	Orden de trabajo	31	31	30	31	31	30	365	273	Satisfactorio	
Componente 2: Supervisión Y Mantenimiento Mecánico En Las Instalaciones De Las Fuentes De Abastecimiento	Inspección y mantenimiento mecánico a las bombas (grasa, nivel de aceite, etc.)	Orden de trabajo	31	31	30	31	31	30	365	273	Satisfactorio	
	Inspección y mantenimiento en las líneas de alimentación	Orden de trabajo	31	31	30	31	31	30	365	273	Satisfactorio	

Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOSAPATEX

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNANDEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SOSAPATEX

ING. LEOBARDO PEREZ ROMERO
SUBDIRECTOR TÉCNICO DEL SOSAPATEX



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.
EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO 2025

Semaforización						
En Proceso			Satisfactorio			
Preventivo			No satisfactorio			

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
PLANTA TRATADORA DE AGUA			SUBDIRECCION TECNICA						TERCER TRIMESTRE		30/10/2025	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semáforo
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP				
Componente 1: Limpieza De Rejillas En Pretratamiento Mediante La Recomisión De Solidos Voluminosos	Limpieza de rejillas	KG	4866	4984	4885	4875	4897	4905	50,109	37,640	Satisfactorio	
Componente 2: Volumen Del Material Extraído En Los Desarenadores	Retiro de Solidos	Ton	51	51	51	53	55	53	612	463	Satisfactorio	
Componente 3: Limpieza Y Conservación De Sedimentador Primario, Sedimentador Secundario, Filtro Rociador, Espesador De Lodos, Digestor De Lodos, Tanque Contacto Con Cloro Y Lechos De Secado	Limpieza y mantenimiento de Sedimentadores Primarios	Pieza	4	4	4	3	5	4	48	34	Satisfactorio	
	Limpieza y mantenimiento en Sedimentadores Secundarios, Filtros Rociadores, Digestor de Lodos, Tanque de Contacto con Cloro	Pieza	18	16	16	16	14	12	183	130	Satisfactorio	
	Acondicionamiento de Lechos de Secado	Lecho	5	5	5	5	3	4	60	39	Satisfactorio	

Componente 4: Mantenimiento De Equipo Electromecánico	Mantenimiento de centro de control de motores	Equipo	6	6	6	7	5	7	72	52	Satisfactorio	
	Mantenimiento preventivo de las bombas	Bomba	3	3	3	3	4	3	36	26	Satisfactorio	
	Mantenimiento preventivo de motores	Motor	3	3	3	4	5	3	36	28	Satisfactorio	
	Limpieza de registros en línea de alimentación	Registro	20	20	20	19	22	19	240	181	Satisfactorio	
	Mantenimiento en los postes de iluminación	Poste	3	3	3	4	2	2	36	28	Satisfactorio	
Componente 5:Monitoreo De La Calidad Del Agua Tratada Mediante Análisis De Control	Recolección de muestras en el tren de tratamiento	Dia	24	24	24	24	24	24	288	216	Satisfactorio	
	Medición de parámetros medidor multiparamétrico, determinación de DQO y DBO	Muestras	43	43	43	45	42	45	516	386	Satisfactorio	

Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOSAPATEX

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNANDEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SOSAPATEX

ING. LEONARDO PEREZ ROMERO
SUBDIRECTOR TECNICO DEL SOSAPATEX



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.
EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO 2025

Semaforización		
En Proceso		Verde
Satisfactorio		Verde
Preventivo		Ambar
No satisfactorio		Rojo

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
MANTENIMIENTO A LA RED DE AGUA POTABLE			SUBDIRECCIÓN TÉCNICA						TERCER TRIMESTRE		30/10/2025	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semáforo
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP				
Componente 1: Mantenimiento A La Red De Agua Potable	Total, de fugas corregidas en las tomas	Fuga	40	40	35	52	48	36	500	424	Satisfactorio	Verde
	Total, de fugas corregidas en la red de agua potable	Fuga	4	5	5	2	3	3	50	28	Satisfactorio	Verde
Componente 2: Incremento De Servicio A Los Usuarios Del 2% De Acuerdo A La Población Del Municipio	Usuarios beneficiados con el incremento del 2% de la población	Usuario	150	150	150	184.5	225	144	1570	1985.5	Satisfactorio	Verde
Componente 3: Consevacion de la Calidad del Agua	Muestreo mensual	Muestra	294	308	299	230	210	220	3646	1950	Satisfactorio	Verde
	Reporte de panteones	Reporte	1	1	1	1	1	1	12	9	Satisfactorio	Verde
	Analisis de cloro	Analisis	1	1	1	1	1	1	12	9	Satisfactorio	Verde
	Reporte a la Dirección General	Reporte	1	1	1	1	1	1	3	3	Satisfactorio	Verde

Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOSAPATEX

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNANDEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SOSAPATEX

ING. LEOBARDO PEREZ ROMERO SUBDIRECTOR
TECNICO DEL SOSAPATEX



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.
EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO 2025

Semaforización		
En Proceso		
Satisfactorio		
Preventivo		
No satisfactorio		

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semáforo
			JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP				
Componente 1: Mantenimiento Al 10% Del Total De La Red De Drenaje Del Municipio	Desazolve y limpieza de la red de drenaje (10% del total de la red)	Metro	900	800	700	900	800	1175	8,800	6,975	Satisfactorio	
Componente 2: Reparación Y Mantenimiento De La Red De Drenaje Del Municipio	Reparación y/o sustitución de la tubería de la red de drenaje del Municipio	Metro	12	8	8	12	12	14	112	95	Satisfactorio	
Componente 3: Mantenimiento Y Rehabilitación N Las Instalaciones De La Red De Drenaje	Cambio de brocales en los pozos de visita	Brocal	3	2	2	4	2	5	32	22	Satisfactorio	
	Renivelación en los pozos de visita	Pozo	3	2	2	3	2	4	33	24	Satisfactorio	
Componente 4: Revisión Y Limpieza De Los Pozos De Visita	Trabajos de limpieza y revisión en los pozos de visita	Orden de Trabajo	70	70	70	70	70	93	700	563	Satisfactorio	

Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOSAPATEX

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNANDEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SOSAPATEX

ING. LEONARDO PEREZ ROMERO
SUBDIRECTOR TECNICO DEL SOSAPATEX