



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.
EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO
2026

Semaforización	
En Proceso	
Satisfactorio	
Preventivo	
No satisfactorio	

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
MANTENIMIENTO A LA RED DE AGUA POTABLE			SUBDIRECCIÓN TÉCNICA						PRIMER TRIMESTRE		23/04/2026	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semáforo
			Ene	Feb	Mar	Ene	Feb	Mar				
Componente 1: MEJORA Y SUPERVISIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE	Corrección de fugas en las tomas	Orden de Trabajo	70	50	55	59	60	61	175	180	En Proceso	
	Corrección de fugas en la red de agua potable	Orden de Trabajo	5	4	2	5	5	2	11	12	En Proceso	
	Beneficiar a la población con la instalación de nuevas tomas	Personas beneficiarias	140	100	145	112.5	90	162	385	364.5	En Proceso	
	Realizar muestreo de cloro de agua residual y ph del agua	Muestras	220	200	220	220	200	220	640	640	En Proceso	
Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX												

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOSAPATEX

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNADEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SOSAPATEX

ING. LEOBARDO PEREZ PONCE SUBDIRECTOR
TECNICO DEL SOSAPATEX



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO 2026

Semaforización

En Proceso	
Satisfactorio	
Preventivo	
No satisfactorio	

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
MANTENIMIENTO A LA RED DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO			SUBDIRECCIÓN TÉCNICA						TERCER TRIMESTRE		23/04/2026	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semáforo
			Ene	Feb	Mar	Ene	Feb	Mar				
Componente 1: MEJORA Y SUPERVISIÓN DE RED DE DRENAJE Y ALCANTARILLADO	Desazolver y limpiar red de drenaje	Metros	700	700	600	700	700	600	2000	2000	En Proceso	
	Reparación y/o sustitución de la tubería de la red de drenaje del Municipio	Metros	11	11	11	11	11	11	33	33	En Proceso	
	Cambiar brocales y tapas en los pozos de visita	Brocales	1	1	1	1	1	1	3	3	En Proceso	
	Renivelación en los pozos de visita	Pozos	2	2	2	2	2	2	6	6	En Proceso	
	Realizar trabajos de limpieza y revisión en los pozos de visita	Acciones de limpieza	60	60	60	60	60	60	180	180	En Proceso	
Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX												

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOSAPATEX

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNANDEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SOSAPATEX

ING. LEÓBARDO PEREZ ROMERO
SUBDIRECTOR TECNICO DEL SOSAPATEX



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO 2026

Semaforización

En Proceso	
Satisfactorio	
Preventivo	
No satisfactorio	

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
PLANTA TRATADORA DE AGUA			SUBDIRECCION TECNICA Y UNIDAD DE CULTURA DEL AGUA						PRIMER TRIMESTRE		23/04/2026	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semáforo
			Ene	Feb	Mar	Ene	Feb	Mar				
	Limpieza de rejillas	Kilo	3430	2730	3400	3486	2722	3352	9,560	9,560	En Proceso	
	Retiro de Solidos	Retiro	50	50	50	51	48	45	150	144	En Proceso	
	Limpieza y mantenimiento de Sedimentadores Primarios	Tanques	3	3	4	3	3	4	10	10	En Proceso	
	Limpieza y mantenimiento en Sedimentadores Secundarios, Filtros Rociadores, Digestor de Lodos, Tanque de Contacto con Cloro	Tanques	14	14	12	15	13	10	40	38	En Proceso	
	Mantenimiento de lechos de secado	Acción	5	4	5	6	2	5	14	13	En Proceso	

Componente 1: CULTURA Y TRATAMIENTO DEL AGUA	Mantenimiento y limpieza de equipo electromecánico	Acción	25	20	25	25	18	23	70	66	En Proceso	
	Mantenimiento en los postes de iluminación (bajo demanda)	Acción	3	4	3	3	4	4	10	11	En Proceso	
	Recolección de muestras en el tren de tratamiento	Muestras	24	24	24	24	24	24	72	72	En Proceso	
	Determinación de parámetros de control de proceso (T, SST, DBO, DQO, pH, CE, OD)	Muestras	44	44	40	45	38	40	128	123	En Proceso	
	Actividades de concientización a la población sobre la cultura del agua	Actividad	0	5	5	0	5	5	10	10	En Proceso	
	Actividades de difusión sobre la cultura del agua	Actividad	1	1	1	1	1	1	3	3	En Proceso	
	Realizar análisis en la planta de tratamiento de punto de muestreo de descarga final	Resultados de análisis	2	2	2	2	2	2	6	6	En Proceso	
	Realizar análisis en la planta de tratamiento de punto de muestreo influyente	Reporte	0	0	0	0	0	0	0	0	En Proceso	
	Realizar análisis de lodo producto del tratamiento de agua residual	Reporte Final	0	0	0	0	0	0	0	0	En Proceso	
Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX												

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOSAPATEX

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNADEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SOSAPATEX

ING. LEONARDO PEREZ ROMERO
SUBDIRECTOR TECNICO DEL SOSAPATEX



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.
EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO 2026

Semaforización

En Proceso	
Satisfactorio	
Preventivo	
No satisfactorio	

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN A LOS POZOS			SUBDIRECCION TECNICA						SEGUNDO TRIMESTRE		23/04/2026	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semáforo
			Ene	Feb	Mar	Ene	Feb	Mar				
Componente 1: MEJORA Y SUPERVISIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA DE AGUA POTABLE	Inspeccion diaria a los dosificadores de cloro de las fuentes de abastecimiento	Inspección	31	28	31	31	28	31	90	90	En Proceso	
	Inspección diaria en partes eléctricas (sensores, medidores de agua tablero)	Inspección	31	28	31	31	28	31	90	90	En Proceso	
	Inspección y mantenimiento mecánico a las bombas (grasa, nivel de aceite, etc.)	Acción	31	28	31	31	28	31	90	90	En Proceso	
	Inspección y mantenimiento en las líneas de alimentación.	Acción	31	28	31	31	28	31	90	90	En Proceso	
	Realizar mantenimiento integral de pozos	Acción	31	28	31	31	28	31	90	90	En Proceso	

Realizar análisis físicos-químicos para verificar el cumplimiento de las normas oficiales de calidad del agua (pozos)	Resultados de análisis	0	0	0	0	0	0	0	0	0	En Proceso	
Realizar análisis bacteriológicos de agua potable, en puntos de monitoreos (pozos)	Resultados de análisis	6	6	6	6	6	6	18	18	18	En Proceso	
Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX												

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL DEL SOSAPATEX

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNADEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO DEL SOSAPATEX

ING. LEOBARDO PEREZ ROMERO
SUBDIRECTOR TÉCNICO DEL SOSAPATEX



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA PRESUPUESTARIO
2026

Semaforización

En Proceso	
Satisfactorio	
Preventivo	
No satisfactorio	

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES			SUBDIRECCIONES DE CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN y COORDINACION DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES						PRIMER TRIMESTRE		23/04/2026	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semaforo
			Ene	Feb	Mar	Ene	Feb	Mar				
Componente 1: INTEGRACIÓN Y ENTREGA DE LA INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, CONTABLE, PRESUPUESTARIA Y PROGRAMATICA.	1.-Generar y presentar estados financieros, contables, presupuestarios y programáticos, cédulas por recaudación de agua.	Expediente	3	3	3	3	3	3	9	9	En proceso	
	2.-Generar y presentar el presupuesto de ingresos.	Expediente	0	1	0	0	1	0	1	1	En proceso	
	3.-Generar y presentar Informes trimestrales de la ley de disciplina financiera.	Expediente	1	0	0	0	0	1	1	1	En proceso	
	4.-Presentar la Declaración Mensual de Impuestos Federales (ISR, IVA).	Declaración	2	2	2	2	2	2	6	6	En proceso	
	5.-Presentar la Declaración Informativa de operaciones con terceros (DIOT).	Declaración	1	1	1	1	1	1	3	3	En proceso	
	6.-Presentar la Declaración de impuestos sobre nómina.	Declaración	1	1	1	1	1	1	3	3	En proceso	
	7.-Presentar la Declaración de Derechos de Extracción de Agua.	Declaración	1	0	0	1	0	0	1	1	En proceso	

11.-Participación de servidores públicos en capacitaciones, talleres y/o convenciones	Capacitaciones, talleres y/ convenciones	0	1	0	0	1	0	1	1	En proceso
12.-Dotar de insumos menores de tecnologías de la información y	Entrega	2	2	2	2	2	2	6	6	En proceso
13.-Dotar de artículos de papelería a las unidades administrativas	Requisición	20	20	20	29	17	10	60	56	En proceso
14.-Dotar de materiales de limpieza a las unidades administrativas	Requisición	3	3	3	2	4	1	9	7	En proceso
15.-Dotar de prendas y equipo de seguridad al personal operativo	Reporte	0	0	1	0	0	1	1	1	En proceso
16.-Dotar de equipo de oficina a las unidades administrativas (a demanda)	Reporte	0	0	1	0	0	1	1	1	En proceso
17.-Contar con instalaciones adecuadas para la prestación de los	Pagos	6	6	6	6	6	6	18	18	En proceso
18.-Acciones para la mejora de identidad del personal	Reporte	0	0	1	0	0	1	1	1	En proceso
19.-Realizar publicaciones en	Publicaciones	5	5	5	5	3	7	15	15	En proceso
20.-Generar y presentar el presupuesto de egresos.	Expediente	1	0	0	1	0	0	1		En proceso

Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNADEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

C.P. GLORIA PALESTINA LOPEZ
ENCARGADA DE DESPACHO DE LA
SUBDIRECCION DE CONTABILIDAD Y
FINANZAS



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.

EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO 2025

Semaforización

En Proceso	
Satisfactorio	
Preventivo	
No satisfactorio	

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
ATENCIÓN A LAS Y LOS USUARIOS			SUBDIRECCION COMERCIAL						PRIMER TRIMESTRE		23/04/2026	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semáforo
			Ene	Feb	Mar	Ene	Feb	Mar				
Componente 1: SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA PROPORCIONADOS	Generación de estados de cuenta de las y los usuarios (Bajo demanda)	Estados de cuenta	2050	2000	2100	2000	1900	2200	6,150	6,100	En Proceso	
	Emitir ordenes de trabajo por nuevas tomas y/o hasta la banqueta solicitadas por las y los usuarios (Bajo	Reporte	50	60	50	25	20	36	160	81	En Proceso	
	Emisión de constancias de no adeudo y no servicio (Bajo demanda)	Constancias	50	50	50	72	46	42	150	160	En Proceso	

Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX

ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
DIRECTOR GENERAL

ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNADEZ
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC DARIO GUSTAVO LOPEZ SANCHEZ
SUBDIRECTOR COMERCIAL



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE SAN MARTIN TEXMELUCAN, PUE.
EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO AL PROGRAMA
PRESUPUESTARIO 2026

Semaforización	
En Proceso	
Satisfactorio	
Preventivo	
No satisfactorio	

Nombre del Programa			Unidades Responsables						Trimestre a Evaluar		Fecha de Evaluación	
EFICIENCIA EN LA RECAUDACION			SUBDIRECCION COMERCIAL						PRIMER TRIMESTRE		23/04/2026	
Componentes	Descripción de la Actividad	Unidad de medida	Programado			Realizado			Acumulado Programado	Acumulado Realizado	Observaciones	Semaforo
			Ene	Feb	Mar	Ene	Feb	Mar				
	Emitir recibos de pago de los servicios prestados por el SOSAPATEX (Bajo demanda)	Reporte	8000	8000	8000	10279	7750	8282	24,000	26,311	En Proceso	
	Realizar cambio de medidores (Bajo demanda)	Reporte	110	80	60	86	113	79	250	278	En Proceso	
	Generar convenios iniciales o renovaciones por escrito y/o verbales a usuarios morosos (Bajo demanda)	Reporte	1000	1000	800	873	820	871	2,800	2,564	En Proceso	
	Brindar seguimiento a convenios incumplidos	Reporte	170	250	200	292	223	193	620	708	En Proceso	
	Extender prorrogas de pago realizadas en el mes a las y los usuarios (Bajo demanda)	Reporte	20	25	30	33	28	22	75	83	En Proceso	

Componente 1: SISTEMA EFICIENTE DE LA RECAUDACIÓN POR LOS SERVICIOS QUE BRINDA EL SOSAPATEX	Entregar invitaciones a las personas usuarias	Reporte	2000	1640	1930	2165	1916	1797	5,570	5,878	En Proceso	
	Realizar suspensión de servicio de valvula y/o banqueta por falta de pago al hacer caso omiso a las invitaciones	Reporte	340	380	380	434	411	420	1,100	1,265	En Proceso	
	Inspecciones físicas a usuarios por consumos excesivos (Bajo demanda)	Reporte	50	50	50	74	55	43	150	172	En Proceso	
	Realizar visitas físicas domiciliarias a usuarios que no cuentan con aparato de medición y/o sin contrato (Bajo demanda)	Reporte	15	12	10	15	12	14	37	41	En Proceso	
	Realizar el protocolo correspondiente para la suspensión y/o cancelación del servicio	Reporte	400	360	350	434	411	420	1,110	1,265	En Proceso	
	Realizar suspensión por reconexión clandestina	Reporte	35	25	25	34	31	29	85	94	En Proceso	

	Realizar toma de lecturas	Reporte	21200	21200	21200	21106	21126	21162	63,600	63,394	En Proceso	
Evaluador: Subdirección Administrativa del SOSAPATEX												

 ING. RAFAEL ENCISO SANCHEZ
 DIRECTOR GENERAL

 ING. AMBROSIO GONZALEZ HERNANDEZ
 SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

 LIC DARIO GUSTAVO LOPEZ SANCHEZ
 SUBDIRECTOR COMERCIAL